



LATVIJAS REPUBLIKAS KULTŪRAS MINISTRIJA

**STAŅISLAVA BROKA  
DAUGAVPILS MŪZIKAS VIDUSSKOLA**

Reģ. Nr. 90000066001

Kandavas ielā 2A, Daugavpilī, LV-5401

Tālrunis: 65407900, e-pasts: sbdmv@sbdmv.lv

**IEKŠĒJIE NOTEIKUMI**

Daugavpilī

08.09.2020.

Nr.1-4/12

**BĒRNU SŪDZĪBU IESNIEGŠANAS UN  
IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA  
STAŅISLAVA BROKA DAUGAVPILS MŪZIKAS VIDUSSKOLĀ**

Izdota saskaņā ar *Bērnu tiesību  
aizsardzības likuma 70.p.2.daļu*

1. Kārtība nosaka audzēkņu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk tekstā *kārtība*). Kārtības mērķis ir identificēt audzēkņu interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.
2. Par bērnu šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš Staņislava Broka Daugavpils Mūzikas vidusskolas (turpmāk – skola) audzēknis.
3. Bērns mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju kursa audzinātājam, specialitātes pedagogam vai mūzikas vidusskolas administrācijai:
  - 3.1.sūdzībā jānorāda sūdzības iesniedzēja bērna vārds, uzvārds, dzīvesvieta un uz tās jābūt bērna parakstam;
  - 3.2.ja bērns vēršas mūzikas vidusskolā ar mutvārdu sūdzību, mūzikas vidusskolas darbinieks, kurš saņēmis mutvārdu sūdzību, nekavējoties to noformē rakstiski, un iesniedzējs bērns to paraksta;
  - 3.3.sūdzības saņēmējs nekavējoties, bet ne vēlāk kā tās pašas dienas laikā to nodod mūzikas vidusskolas direktoram.
4. Mūzikas vidusskola veic *Bērnu tiesību aizsardzības likumā* paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds konstatēts, novēršanai, ka arī atbalsta un palīdzības sniegšanai bērnam, nodrošinot:
  - 4.1.tūlītēju palīdzību bērnam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā bērna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;

- 4.2. bērna drošību, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņot policijai, bāriņtiesai, vai citai bērnu tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbīgu un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret bērnu, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja mūzikas vidusskolas darbiniekam ir aizdomas, ka bērnam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša bērna vai citu personu dzīvību vai veselību;
- 4.3. vecāku informēšanu, ja tas iespējams, un informēšana neapdraud bērna intereses.
5. Mūzikas vidusskolas direktors, saņemot sūdzību, nekavējoties lemj par bērna tiesību aizsardzību un rīkojas saskaņā ar šīs kārtības 4.punktu. Ja bērna sūdzības jautājuma izpētei nepieciešams ilgāks laika periods, un tā nav saistīta ar tūlītēju bērna tiesību aizskāruma novēršanu, direktors nosaka atbildīgo personu sūdzības izskatīšanā.
6. Sūdzību izskatīšana parasti notiek 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu mūzikas vidusskola informē bērnu un/vai bērna vecākus (aizbildņus). Steidzamības kārtā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši *Bērnu tiesību aizsardzības likumam*, lai bērnu tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.
7. Sūdzības izskatīšanas laikā tiek aizpildīta šāda dokumentācija (ja iespējams):
- 7.1. sūdzības fiksēšana kursa audzinātāja vai specialitātes pedagoga žurnālā;
  - 7.2. iesniegums par konkrēto sūdzību tiek reģistrēts *Iesniegumu, sūdzību un priekšlikumu reģistrācijas žurnālā*;
  - 7.3. ziņojums vecākiem – rakstiska vēstule vai e-pasta vēstule, vai telefoniski;
  - 7.4. individuālās pārrunas ar bērnu un/vai viņa vecākiem (aizbildņiem);
  - 7.5. kursa vai grupas anonīma anketēšana (ja tas iespējams);
  - 7.6. tikšanās ar mūzikas vidusskolas vadību;
  - 7.7. mūzikas vidusskolas vadības sanāksme;
  - 7.8. iegūtie materiāli par konkrēto sūdzību tiek apkopoti un uzglabāti *Audzēkņu sūdzību un to izskatīšanas dokumentu žurnālā*.
8. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad bērnam vai viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie mūzikas vidusskolas dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta *Bērnu tiesību aizsardzības likumā*.
9. Mūzikas vidusskolas audzēkņiem, kas sasnieguši 18 gadu vecumu, sūdzību izskatīšana notiek normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.
10. Šī kartība ir brīvi pieejama mūzikas vidusskolā, un ar to audzēkņus iepazīstina kursa audzinātāji kursa sanāksmē, kur iepazīšanos apliecina ar parakstu.

Direktors



Aivars Broks